

 	FORMATO	FECHA APROBACIÓN: 23/05/2017
	INFORME	VERSIÓN: 007
		CÓDIGO: GE-NA-FM-041

Bogotá, 02 abril de 2018

Doctora:

LINA MARIA RENDON LOZANO

Jefe Oficina Asesora de Planeación

Bogotá.

ASUNTO : INFORME DE GESTIÓN EVENTOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

El presente informe se relaciona las actividades y eventos desarrollados de participación ciudadana por Caja Honor – Área de Atención al Afiliado durante la vigencia 2017, evidenciando las ferias, gestión de servicio y atenciones realizadas en cada una de las jornadas a nivel nacional así:

I. Eventos de Participación Ciudadana

-Ferias del Servicio al Ciudadano Programadas por el Departamento Nacional de Desarrollo DNP, y EL Ministerio de Defensa "Nuestro compromiso es no Olvidarlos".

Su propósito acercar a los ciudadanos de las diferentes zonas del país, facilitando el acceso de la comunidad de los diferentes servicios, trámites, programas y campañas a través de un servicio amigable y eficiente.

Adicional a esto las ferias de servicio "Nuestro Compromiso es no Olvidarlos", acerca al personal con discapacidad, viudas, huérfanos y padres y madres de héroes fallecidos en combate y víctimas de la Fuerza Pública.

A continuación se relacionan las ciudades y municipios a nivel nacional en donde Caja Honor participo e interactuó con sus afiliados:

- ✓ Carmen de Bolívar – Bolívar
- ✓ Ipiales - Nariño
- ✓ La Dorada – Caldas
- ✓ Santa Rosa de Cabal - Risaralda
- ✓ Tibú – Norte de Santander
- ✓ Sogamoso – Boyacá

Total de Afiliados Atendidos: 234

-Ferias Inmobiliarias Nacionales

Nuestro propósito la asesoría personalizada para así brindar la oferta inmobiliaria, actividades lúdicas en torno al entendimiento de los modelos de vivienda y cesantías; y promocionar el modelo de vivienda leasing con el objetivo que el afiliado y sus familias obtengan mayor conocimiento y concluya con la decisión de la compra.

En el 2017 se llevaron a cabo 7 ferias regionales y una central, como resultado de obtenidos negocios por más de \$ 1.800 millones de pesos, se ofertó más de 1.200 proyectos a nivel nacional por parte de 195 constructoras e inmobiliarias.

- ✓ Medellín
- ✓ Montería
- ✓ Barranquilla
- ✓ Ipiales
- ✓ Bogotá
- ✓ Neiva
- ✓ Bucaramanga
- ✓ Buenaventura

Total de Afiliados Atendidos: 768

[Handwritten signature]
 03-06-18
 3:15 P.M.

- Campaña Caja Honor en Casa de los Héroes

Su propósito brindar servicio personalizado en casa de nuestros afiliados y quienes han sufrido alguna disminución de la capacidad psicofísica y no puede desplazarse a los diferentes Puntos de Atención de Caja Honor, así mismo busca llevar todos nuestros servicios directamente a los afiliados, brindando información de los Modelos de Solución de Vivienda, realizando el enrolamiento biométrico; revisando y radicando la documentación para hacer efectivo el trámite de solución de vivienda.

Privados de la libertad

- ✓ CRM - Centro de Reclusión - Faca
- ✓ Puente Aranda
- ✓ Policía Nacional

Otros eventos de participación

- ✓ Visita Centro de Rehabilitación Inclusiva –CRI.

Total de Afiliados Atendidos: 191

II. Interacción Con Los Afiliados

Propósito brindar a nuestros afiliados la mejor información y servicio, con oportunidad y excelencia, de forma oportuna para obtener así agilidad en sus trámites.

- ✓ Información general Modelos de Solución de Vivienda
- ✓ Estudio de Títulos
- ✓ Revisión de documentos generales
- ✓ Asesoría General
- ✓ Radicación de trámites
- ✓ Recepción de solicitudes
- ✓ Educación canales de comunicación y Portal Transaccional
- ✓ Entrega de estados de cuenta individual

III. Publicidad Material POP

- ✓ Entrega de Instructivos
- ✓ Formulario Único de Pago
- ✓ Información y material Educación Financiera
- ✓ Souvenir Caja Honor
- ✓ Kit Educación Financiera

IV. Punto Móvil Disponible

- Integrado por un equipo profesional de bogados, Biometrías y enlace por Fuerza.

Caja Honor brindó cobertura del servicio a nivel nacional y participación ciudadana, brindando servicio humanizado, oportuno, con calidad y excelencia con la plena satisfacción del bienestar de nuestros afiliados y "Edificando Sueños con el Corazón".

Cordialmente,


Katherine Tocora Aranda
Contratista ATEAF


SONIA JANETH GARCIA AVILA
Jefe del Área de Atención al Afiliado



NIJ: 860021967-7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá (1) 518 8605 Línea gratuita nacional 01 8000 919 429
Portal web: www.cajahonor.gov.co Correo electrónico: contactenos@cajahonor.gov.co



CO 5-02992-1 SI 0E78077C3

BIENESTAR Y EXCELENCIA